

|    |                          |
|----|--------------------------|
| 公表 | 放課後等デイサービス事業所における自己評価総括表 |
|----|--------------------------|

|                |                        |           |    |
|----------------|------------------------|-----------|----|
| ○事業所名          | こども学習支援センターあいむ塾        |           |    |
| ○保護者評価実施期間     | 令和7年12月20日 ～ 令和8年1月15日 |           |    |
| ○保護者評価有効回答数    | (対象者数)                 | 43 (回答者数) | 31 |
| ○従業者評価実施期間     | 令和7年12月20日 ～ 令和8年1月15日 |           |    |
| ○従業者評価有効回答数    | (対象者数)                 | 3 (回答者数)  | 3  |
| ○事業者向け自己評価表作成日 | 令和8年1月15日              |           |    |

○ 分析結果

|   | 事業所の強み（※）だと思われること<br>※より強化・充実を図ることが期待されること                                          | 工夫していることや意識的に行っている取組等                                 | さらに充実を図るための取組等                                            |
|---|-------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------|
| 1 | 安心感を持って通所できることや、通所を楽しみにしてくれていること、心地よく過ごせる環境など、満足度において高い評価をしていただきました。                | こどもたちの特性や理解度に応じ、それぞれに合わせた教材の準備、支援方法を考えています。           | それぞれの特性や理解度に応じた教材・支援に加えて、本人や保護者のニーズも踏まえて支援を行います。          |
| 2 | こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか、またこどもの健康や発達について保護者と共通理解ができているかという項目で高い評価をいただきました。 | 連絡帳のみでなく、行き帰りの受け渡しの際に支援の様子をお伝えしたり、こどもの様子の聞き取りを行っています。 | 事業所から発行する通信によって、普段の活動をより保護者の方々に知ってもらえるようにします。             |
| 3 | 個人情報の取り扱いに充分留意されていると評価していただきました。                                                    | 個人情報の取り扱いについては、職員の守秘義務も含め常に意識をして取り扱っています。             | ペーパーレス化に伴って、文書を廃棄する際の個人情報保護とデータとしての個人情報保護の両面から取り扱いに注意します。 |

|   | 事業所の弱み（※）だと思われること<br>※事業所の課題や改善が必要だと思われること                                                                          | 事業所として考えている課題の要因等                                                                  | 改善に向けて必要な取組や工夫が必要な点等                                               |
|---|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------|
| 1 | 事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われているかの項目において「わからない」の回答が多かったです。                                                 | 毎年2回の避難訓練を行い、マニュアルの設置も行っているものの、保護者への周知が十分でないことが考えられます。                             | 保護者連絡をLINE利用のものに変更したので、避難訓練の実施やマニュアル設置などを随時発信していきたいです。             |
| 2 | 地域の他のこどもとの活動機会や、非常災害時の避難訓練の有無について「分からない」との回答が多かったです。                                                                | 地域との交流や活動の機会はありませんが、避難訓練については毎年2回行っています。参加児童が限定的なので、訓練自体が行われていることを知る機会が少なかったと思います。 | 避難訓練の様子などを通信などに掲載してより広く周知したいです。                                    |
| 3 | 定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価結果をこどもや保護者に発信しているかという項目において、20%ほどの「分からない」「どちらともいえない」という評価をいただきました。 | 現状では、ホームページに事業所案内及び自己評価結果を掲載してはいるものの、通信・SNSは稼働していないため、新しい情報の提供ができていないと思います。        | 今年度に新しく公表した「支援プログラム」はもとより、事業所の通信を発行して、事業所の様子や支援内容、行事などをお知らせしていきます。 |